

# 上海电气输配电试验中心有限公司

## 2017 年度社会责任报告

### 一、前言

#### 1、基本情况

上海电气输配电试验中心有限公司（简称试验中心）成立于 2005 年，是有独立法人地位的高压输配电设备第三方检测实验室。机械工业高压输配电设备质量检测中心（简称检测中心）是经工信部及中国机械工业联合会于 2012 年 11 月批准的、在试验中心已开展检测业务基础上组建的产品质量检测机构，2013 年 6 月 25 日，取得了国家 CMA 认证证书、国家实验室认可证书及中机联机构认定资质证书，并正式对外开展产品质量检验业务。

试验中心现有职工 53 人，均是本中心的签约的专职人员。本科以上学历的有 44 人，其中高级职称 8 人，中级职称 19 人，初级职称 18 人。目前有管理人员 13 人，检测人员 38 人，包括授权签字人 3 人，内审员 8 人，质量监督员 12 人。主要管理人员（技术负责人、质量负责人、授权签字人、部门负责人、质量监督员、内审员等）均有任命文件，相应手册和程序文件中有对应的职责，内容符合准则要求。

#### 2. 试验中心对社会责任感报告内容的真实性的承诺

本试验中心郑重承诺：本试验中心所报告内容和统计数据真实有效，并公开全部数据，同时接受上级主管部门的审查。如有不实之处，将承担相应法律责任及由此产生的后果。

#### 3. 报告的时间和范围

2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

#### 4、检验业务开展情况

2017 年 1 月 1 日到 2017 年 12 月 31 日出具检验报告 1088 份（含产品型式试验报告、委托检验报告、研究性检验报告），营业收入 9061 万元。出具带有资质认定和认可标志的检验报告，都在资质认定或认可授权范围内，未发生违法违规行为。

#### 5、顾客满意度调查和处理申诉、投诉及客户反馈情况：

2017 年从 1 月至 12 月，共向 120 家客户发放《客户满意度调查表》，回收 35 份，回收率 29.17%。从统计数据看，满意率高于去年：总体满意率比年度目标值 90%高出 8.7%。

2017 年度整体检测工作与服务质量良好，没有收到客户投诉。

## 二、中心管理体系和制度文件的完善情况

### 1、管理体系完善

在管理方面，改进、完善中心管理体系，因依据的准则发生了变化，如《实验室资质认定评审准则》改为《检验检测机构资质认定评审准则》等；中心按照 GB/T27025-2008 (ISO/IEC17025：2005)《检测和校准实验室能力的通用要求》和 CNAS-CL01：2006《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL52 (CNAS-CL01：2006《检测和校准实验室能力认可准则》应用要求)，《检验检测机构资质认定评审准则》以及中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试结构管理办法(试行)》、GB/T31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》中的有关规定，对第七版《质量手册》和《程序文件》等管理体系文件进行了改版。第八版《质量手册》和《程序文件》等管理体系文件覆盖了试验中心和检测中心全部管理要素，更加具体的规定了各部门及岗位的职责及工作流程。今年质量保证部共计改版修、新增管理文件 15 个，同时综合管理部加强了落实考核制度的力度。通过对各类人员进行有效管控，确保本中心遵守国家法律法规和在取得的认证认可的资质领域范围内公正、独立、诚实地开展检验检测活动。

### 2、内部审核和管理评审

#### 2.1 内审

根据中心 2017 年度管理体系内审计划，2017 年 9 月 15 日至 21 日对中心管理体系运行状况与质量手册、程序文件的符合性进行了内部审核。目的是审核质量管理体系文件改版后，监督管理体系是否有效运行，持续符合 GB/T27025-2008 (ISO/IEC17025：2005)《检测和校准实验室能力的通用要求》和 CNAS-CL01：2006《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL52 (CNAS-CL01：2006《检测和校准实验室能力认可准则》应用要求)，《检验检测机构资质认定评审准则》以及中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试结构管理办法(试行)》的有关规定。审核后开出了 8 个一般性不符合项，要求相应的部门分析原因、采取预防和纠正措施并跟踪验证其有效性。审核结果未发现严重不符合项，说明中心质量管理体系文件改版后，质量体系运行持续符合 GB/T27025-2008 (ISO/IEC17025：2005)《检测和校准实验室能力的通用要求》和 CNAS-CL01：2006《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL52 (CNAS-CL01：2006《检测和校准实验室能力认可准则》应用要求)，《检验检测机构资质认定评审准则》以及中

国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试结构管理办法（试行）》的有关规定。

### 2.1.1 上年度管理评审输出的后续工作

对上年度管理评审时提出的 2 个需改进项目，要求相应的部门分析原因、采取预防和改进措施并跟踪验证其有效性，2 项改进内容均已采取措施，落实改进。

## 2.2. 管理评审

根据<sup>SETC</sup>/<sub>MIQC</sub>/CX-4.15-01-2015《管理评审程序》的要求和年度计划，2017 年度的管理评审工作安排在 2018 年 1 月 22 日开展管理评审工作；评审管理体系在本中心运行的适宜性、有效性；

针对<sup>SETC</sup>/<sub>MIQC</sub>/CX-4.15-01-2015《管理评审程序》要求内容，对质量方针、质量目标执行情况、管理体系运行的适宜性情况等在各方面进行了评审：

管理评审会议认为：中心管理体系的建设及运行是适宜的、有效的，其适宜性表现在：本中心的《质量手册》和《程序文件》等管理体系文件，充分体现实验室标准和准则的要求，在实际执行中，符合中心发展的要求，具有很好的适用性和可操作性。中心严格遵守“管理科学规范、检测公正准确、技术精益求精、服务热情周到”的质量方针，通过持续改进，不断地加强检测能力建设、提高检测水平，能够适应产品/检测标准的变化，满足市场的需求；其有效性表现在：中心内部管理趋向更为规范、有序，加强了质量监控，质量目标均已达到预期要求。根据质量方针及质量目标实施情况，会议确定对质量方针、质量总体目标不作修改，下年度质量具体目标是：检验报告结论差错率为零；检测任务按计划完成率大于 90%；客户对检测工作的满意率大于 90%。

结论：本中心管理体系及检测活动的运行是适宜的、有效的。

为了确保本中心管理体系持续适宜性、充分性和有效性，本次管理评审会议提出如下改进项目：

2.2.1. 完善程序文件中风险防范措施的内容；

2.2.2. 根据新版的国际标准，改版质量手册等管理文件；

2.2.3. 增加人力资源,以满足公司发展的需要。

## 三、履行社会责任情况

### 1、诚信责任

#### 1.1、依法运营

本公司严格遵守 GB/T27025-2008 (ISO/IEC17025: 2005)《检测和校准实验室能力的

通用要求》和 CNAS-CL01:2006《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL52(CNAS-CL01:2006《检测和校准实验室能力认可准则》应用要求),《检验检测机构资质认定评审准则》以及中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试结构管理办法(试行)》, GB/T31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》,上海市检验检测条例等的有关规定和公正性声明,确保本中心遵守国家法律法规和在取得的认证认可的资质领域范围内公正、独立、诚实地开展检验检测工作。确保不从事或从参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动,自觉接受政府、消费者和社会的监督。

## 1.2. 规范运营

本公司建立了质量手册、程序文件、作业指导书、管理文件等规范性文件,明确了职责、和工作程序,要求每个人员自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求,按照相关规定的流程,及时出具检验检测数据和结果,保证数据和结果准确、客观、真实。

## 2. 经济与服务责任

### 2.1. 提高检测能力和水平

2017年中心的科研、技改项目:涂覆特性对于替代性气体的击穿特性的研究,电动汽车充电桩试验方法的研究,温升恒流装置,试品信息化管理——实现试品条码电子化管理,252kV及以下智能输配电产品检测技术研究等,均是围绕提高中心的检测水平和能力开展的。在完成项目的同时也提高了技术人员的技术知识水平,分析问题、解决问题的能力,为中心未来保持高速的可持续发展提供了必要的技术能力支持。促使中心的检测技术水平得到提升,以更好地为社会服务。

### 2.2. 参与标准制定情况

2017年本中心的标准工作组,先后有20人次参与了 DL/T 640《户外交流高压跌落式熔断器及熔断件订货技术条件》, GB/T4473《高压交流断路器的合成试验》, NB/T XXXX-20XX《高压开关设备温度在线监测装置技术规范》, DLT1074《电力用直流和交流一体化电源设备》, GB/T11023-XXXX《高压开关设备六氟化硫气体密封试验导则》GB/T17467-XXXX《高低压预装式变电站》等十二个国家标准和行业标准的制修订,提出了上百条的技术性修改意见并有相当的部分被采纳。其中 DL/T 640《户外交流高压跌落式熔断器及熔断件订货技术条件》为我公司技术人员为主要起草人。

### 2.3. 参与社会活动情况

2017年12月，本中心获邀参加了第15届亚洲大容量试验室联盟会议，会议成员在分流器国际比对，大容量实验的模拟计算程序，直流断路器的发展及试验，发电机断路器的试验方法，容性电流开合试验中的问题等相关试验技术方面展开了充分讨论交流。亚洲大容量试验室联盟(AMHPL)是一个致力于研究和促进IEC标准相关短路试验方法的组织，负责组织和指导国际短路试验联盟(STL)在亚洲的活动。

在服务于产品制造企业的同时，积极参与国家电网公司相关部门的工作，全年应国网直流部、运检部、物资部等部门的邀请，共派出50人次参加了由上述部门组织的约40余次有关设备故障分析、技术方案论证、工厂监造方案、工厂检查、物资采购标准制定及供应商资质能力核实等工作会议。

目前，试验中心有全国高压开关设备标准化技术委员会委员1人，电力行业高压开关设备及直流电源标准化技术委员会委员1人，能源行业短路技术委员会委员3人，中国电工技术学会大容量试验技术专业委员会委员2人，代表中心参加了相应的技术研讨和交流活动。

开展上述活动，以利于试验中心能更好地为社会服务。

## **2.4. 提高服务水平**

本中心在公正、独立、科学、诚信地开展检验检测工作的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足服务客户的需求；保护服务客户的权益。开展客户满意度调查活动。2017年从1月至12月，总体满意率为98.7%。2017年度整体检测工作与服务质量良好，没有收到客户投诉。

## **3. 社会责任**

### **3.1. 安全责任**

本中心重视和加强安全工作的管理，根据“机械制造企业安全生产标准化二级企业”的要求，编制了一系列的安全管理制度和操作规程，对用电安全、防火安全、防盗安全、机械环境试验设备使用安全、特种车辆及起重工具使用安全等做了明确的规定，并且制订了事故应急预案及处理措施，明确了各级领导、各职能部门、各类人员的安全职责，定期进行安全检查，为检测工作提供安全、健康的工作条件和环境，保障员工的职业健康。

### **3.2. 员工权益**

本中心严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行

用工合同及社会保险,建立了保障员工的合法权益和身心健康的制度机制,在工资制度、养老保险、住房公积金、绩效待遇、休假等方面,中心始终严格执行国家有关政策,并且每年一次组织全体员工进行全面健康检查。

同时中心重视人才和培养人才,重视检验检测业务方面的人员培训和教育。2017年试验中心有2人参加了上海市计量测试学会举办的《检验检测机构资质认定评审内审员》培训,1人参加了SGS管理学院《检测设备管理和量值溯源》的培训,12人次参加安全管理、电工进网作业许可、特种作业等培训,全部获得了相应的合格证书。同时2017年本中心组织了内部培训,包括质量手册、程序文件、作业指导书、专业知识培训等,共计258个课时,468人次,培训结果均达到预期目标。

#### 四、环保责任

在检验检测工作中,中心认真贯彻国家有关环境保护的方针政策,学习和执行国家有关环境保护的法律、法规、标准、制度及规定,加强环保意识,履行环保职责。

中心编制了《设施环境条件内务安全控制程序》等程序和管理文件,规范了水、电、照明、空调、设备等使用规定,加强高耗能检测设备的更新等措施促进能耗降低;明确了环境保护的部门职责。同时注重对职工进行环境保护教育,防止检验检测过程中发生破坏环境保护事故。

#### 五、结语

2018年本中心继续以公正、独立、诚实地开展检验检测工作为基础,进一步努力为社会提供优质的检验检测服务,满足服务客户的需求,保护服务客户的权益。同时完善监督机制,有效践行社会责任。

本中心报告的反馈联系方式:

联系人:蒋玉明

通讯地址:上海市灵石路696号

邮政编码:200072

电话:021-56037183 13311717192

电子信箱:<[jiangym2@shanghai-electric.com](mailto:jiangym2@shanghai-electric.com)>