

上海电气输配电试验中心有限公司

2020 年度社会责任报告

一、前言

1.1 基本情况

上海电气输配电试验中心有限公司（简称试验中心）成立于 2005 年，是有独立法人地位的高压输配电设备第三方检测实验室。机械工业高压输配电设备质量检测中心（简称检测中心）是经工信部及中国机械工业联合会于 2012 年 11 月批准的、在试验中心已开展检测业务基础上组建的产品质量检测机构，2013 年 6 月 25 日，取得了国家 CMA 认证证书、国家实验室认可证书及中机联机构认定资质证书，并正式对外开展产品质量检验业务。

试验中心 2020 年职工人数为 67 人，均是签约的专职人员。本科以上学历的有 60 人，其中党员 27 人，高级职称 13 人，中级职称 27 人，初级职称 17 人。目前有检测技术人员 59 人，包括授权签字人 5 人，国家级资质认定评审员及 CNAS 认可评审员 2 人，内审员 11 人，质量监督员 14 人。主要管理人员（技术负责人、质量负责人、授权签字人、部门负责人、质量监督员、内审员等）均有任命文件，相应手册和程序文件中有对应的职责，内容符合准则要求。

1.2 试验中心对社会责任感报告内容的真实性的承诺

本试验中心郑重承诺：本试验中心所报告内容和统计数据真实有效，并公开全部数据，同时接受上级主管部门的审查。如有不实之处，将承担相应法律责任及由此产生的后果。

1.3 报告的时间和范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

1.4 检验业务开展情况

2020 年 1 月 1 日到 2020 年 12 月 31 日出具检验报告 1900 余份（含产品型式试验报告、委托检验报告、研究性检验报告）。出具带有资质认定和认可标志的检验报告，都在资质认定或认可授权范围内，未发生违法违规行为。

1.5 顾客满意度调查和处理申诉、投诉及客户反馈情况：

试验中心秉承“独立、公正、科学、诚信”的企业价值观服务于社会，取得了良好

的成效。2020年从1月份开始，直至12月份，共向118家客户发放《客户满意度调查表》，回收32份，回收率27.1%。从统计数据看，满意率比去年有所提升：综合满意率即很满意度+满意度达到100%，并针对客户提出的建议进行了积极的改善工作，2020年度整体检测工作与服务质量良好。

二、中心管理体系和制度文件的完善情况

2.1 管理体系完善

试验中心在管理方面进一步改进与完善中心管理体系，按照CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2018《CNAS-CL01“检测和校准实验室能力认可准则”应用要求》、CNAS-CL01-A003:2019《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》的相关要求，2020年对《质量手册》、《程序文件》、《管理文件》、《作业指导书》等文件进行了相应的修改，其中《质量手册》共修订2次，《程序文件》共修订/改版/新增4个，《管理文件》共修订/改版/新增5个，满足新版认可准则及资质认定准则的要求，为2020年复评审和青浦扩项评审做好了文件体系的准备。新版文件覆盖了检测中心的全部要素，并已发布实施。同时综合管理部加强了落实考核制度的力度。技术管理层组织各检测部门对作业指导文件进行了审核，对《作业指导书》进行更新和补充，共修订/改版/新增101个，满足灵石路和新康路两地检测工作开展。通过2020年对各类因素的有效管控，确保了本中心遵守国家法律法规和在取得的认证认可的资质领域范围内公正、独立、诚实地开展检验检测活动。

2.2 内部审核和管理评审

2.2.1 内审

根据试验中心2020年度管理体系内审计划，2020年9月21日至25日对试验中心灵石路和新康路的管理体系运行状况与质量手册、程序文件的符合性进行了内部审核。目的是审核质量管理体系文件改版后，监督管理体系是否有效运行，持续符合CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2018《CNAS-CL01“检测和校准实验室能力认可准则”应用要求》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定评审准则》、GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》、《上海市检验检测条

例》、中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》的有关规定。审核后开出了 4 个一般性不符合项，要求相应的部门分析原因、采取预防和纠正措施并跟踪验证其有效性。审核结果未发现严重不符合项，说明试验中心质量管理体系文件改版后，质量体系运行持续符合 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2018《CNAS-CL01“检测和校准实验室能力认可准则”应用要求》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定评审准则》、GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》、《上海市检验检测条例》、中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》的有关规定。

2.2.2 上年度管理评审输出的后续工作

试验中心 2020 年进行上一年度管理评审时提出了 2 个需改进项目，即：1)提高风险识别能力，加强风险防控意识，增加对风险应对措施的验证和跟踪；2)提高客户服务质量，出台具体服务客户措施。要求相应的部门分析原因、采取预防和改进措施并跟踪验证其有效性，2 项改进内容均已采取措施，落实改进。

2.2.3 管理评审

根据 SETC MIQC/CX-36-06-2019《管理评审程序》的要求和年度计划，试验中心 2020 年度的管理评审工作安排在 2021 年 1 月 11 日开展，评审管理体系在试验中心运行的适宜性、有效性。

针对 SETC MIQC/CX-36-06-2019《管理评审程序》要求内容，对质量方针、质量目标执行情况、管理体系运行的适宜性情况等在各方面进行了评审。

管理评审会议认为：试验中心管理体系的建设及运行是适宜的、充分的、有效的，其适宜性表现在：试验中心的管理体系文件在实际执行中，符合试验中心发展的要求，具有很好的适用性和可操作性。试验中心严格遵守“管理科学规范、检测公正准确、技术精益求精、服务热情周到”的质量方针，通过持续改进，不断地加强检测能力建设、提高检测水平，能够适应产品/检测标准的变化，满足市场的需求；其充分性表现在：试验中心的《质量手册》和《程序文件》等管理体系文件，包括文件控制、记录控制、应对风险控制、纠正和预防措施、内审及管理评审等充分体现了实验室标准和准则的要求，并且保证实验室结果的质量；其有效性表现在：试验中心内部管理趋向更为规范、有序，加强了质量监控，质量目标均已达到预期要求。根据质量方针及质量目标实施情况，会

议确定对质量方针、质量总体目标不作修改，下年度质量具体目标是：检验报告结论差错率为零；检测任务按计划完成率大于 90%；客户对检测工作的满意率大于 90%。

综上所述，试验中心管理体系及检测活动的运行是适宜的、有效的。为了确保试验中心管理体系持续适宜性和有效性，2020 年度管理评审会议提出如下改进项目——

1) 加强检测过程培训，修订相关技术文件，预防并减少实验室活动中的风险。

2) 继续推行在“努力为客户创造价值”的基础上的“全员服务”，核心是为客户（产品制造企业和用户）服务，满足客户需求，让客户满意；为周围同事服务，工作上不给同事添麻烦，提高质量和效率。

三、履行社会责任情况

3.1 诚信责任

3.1.1 依法运营

本公司严格遵守 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2018《CNAS-CL01“检测和校准实验室能力认可准则”应用要求》、CNAS-CL01-A003:2019《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》、《检验检测机构资质认定评审准则》以及中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》，GB/T31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》，RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》以及《上海市检验检测条例》、《检验检测机构资质认定评审准则》，保持所有检测活动的开展均有公正性、独立性和诚实性。确保不从事或从参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，自觉接受政府、消费者和社会的监督。

3.1.2 规范运营

本公司建立了质量手册、程序文件、作业指导书、管理文件等规范性文件，明确了职责、和工作程序，要求每个人员自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，按照相关规定的流程，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

3.2 经济与服务责任

3.2.1 提高检测能力和水平

试验中心青浦新康路检测基地占地50亩，规划建筑面积33000m²，2020年下半年一期建设项目投运，包括以3200MVA发电机系统为核心的大容量试验室，高电压试验室，

机械温升试验室，充电桩及直流电源试验室和高低温试验室。

2020年试验中心全年共投入科研技改资金569万元，主要科研、技改项目：252kV及以下输配电设备研发试验平台建设青浦工程二期，用于输变电设备放电检测的智能紫外成像技术的研究，关于标准化柜、箱变的检测技术研究等，均是围绕提高中心的检测水平和能力开展的，在完成项目的同时也提高了技术人员的技术知识水平，分析问题、解决问题的能力，为试验中心未来保持高速的可持续发展提供了必要的技术能力支持，促使试验中心的检测技术水平得到提升，以更好地为社会服务。

3.2.2 参与标准制定情况

2020年由于受疫情影响，很多标准制修订工作均暂缓，试验中心先后有5人次参加《高电压试验技术 第2部分：测量系统》、《3.6kV~40.5kV高压交流负荷开关试验导则》、《交流固体绝缘封闭开关设备和控制设备试验导则》、《快速开关通用技术规范》、《电力直流电源系统保护电器选用与试验导则》等5项标准制修订，提出了很多技术性修改意见并有相当的部分被采纳。

3.2.3 参与社会活动情况

2020年，试验中心成为国家输配电产业计量测试联盟创始会员，同时作为全国高压开关设备标准化技术委员会（GB/TC65）、全国高压开关标委会IEC专家工作组、电力行业高压开关设备及直流电源标准化技术委员会（DL/TC06）、全国输配电技术协作网（EPTC）高压开关专业技术委员会、全国输配电技术协作网（EPTC）直流电源系统专业技术委员会、智能输配电设备产业技术创新战略联盟专家委员会、国家能源行业短路试验技术标准化技术委员会（NEA/TC10）、中国大容量试验联盟（CHPTL）技术委员会、中国电工技术学会大容量试验技术专业委会、中国电工技术学会标准化工作专业委会大容量试验技术分专委会、全国无线电干扰标准化技术委员会B分会、全国电磁兼容标准化技术委员会低频现象分会（A分会）、中国出入境检验检疫协会电力装备工作委员会等16个全国性标准化技术组织的委员单位，并参加了上述组织举办的技术活动；参加了《高电压试验技术 第2部分：测量系统》、《3.6kV~40.5kV高压交流负荷开关试验导则》、《交流固体绝缘封闭开关设备和控制设备试验导则》、《快速开关通用技术规范》、《电力直流电源系统保护电器选用与试验导则》等5项标准制修订工作组，共提出了很多技术性修改意见并有相当的部分被采纳；派出技术专家参加了2020年度雷电冲击能力验证计划项目（CNCA-20-17）审查会，协助总局做好对该能力验证项目的验收总

结；以上活动均为质量提升做出了贡献。

2020年12月9日，试验中心派出代表参加了第18届亚洲大容量实验室会议（18th AMHPL），由于疫情影响，本次会议采取线上方式进行，会议就IEC标准、检测技术及方法、国际大电流传感器比对等十余个议题进行了交流讨论。近五年，公司派员参加了每一届会议，增进了亚洲同行间的技术交流。

3.2.4 服务客户情况

试验中心2020年编写了“2020年特高压直流工程设备技术的专题培训”课件，对国网直流公司特高压工程项目管理人员进行了高压开关技术培训。试验中心编写了“高压开关标准培训”课件，对江苏省电科院相关技术人员进行了培训。通过培训交流，提高了相关单位及科研院所技术人员的技术水平。

试验中心2020年积极参与国家电网公司相关部门的工作，全年应国家电网公司邀请，派专家参加国网张北工程康保站隔离开关问题分析会，陕北-武汉工程直流断路器设计评审会，12kV环网柜（箱）标准化设计样机试验方案征求意见研讨会，白鹤滩-江苏特高压直流工程第一次设备、第二次服务等项目招标文件审查会，雅中-江西直流工程550kV小组断路器设计冻结会，国家电网公司2020年35kV及以上输变电设备供应商资质能力信息文件核实工作，国家电网公司2020年35kV及以上设备、材料、营销类物资第三批供应商资质能力现场核实工作等十几次工作会议。

服务制造企业方面，试验中心开发了客户管理系统（CRM），采用“线上+线下”模式，为制造企业提供标准知识培训，同时为一百多家企业完成国网标准化定制产品的工厂检查、整改和技术指导，为行业的复工复产做出了一份贡献。

3.2.5 提高服务水平

试验中心秉承“独立、公正、科学、诚信”的企业价值观服务于社会，取得了良好的成效。2020年从1月份开始，直至12月份，共向118家客户发放《客户满意度调查表》，回收32份，回收率27.1%。从统计数据看，满意率比去年有所提升：综合满意率即很满意度+满意度达到100%，并针对客户提出的建议进行了积极的改善工作，2020年度整体检测工作与服务质量良好。

3.3 社会责任

3.3.1 安全及防疫责任

本中心重视和加强安全工作的管理，根据“机械制造企业安全生产标准化二级企业”

的要求，编制了一系列的安全管理制度和操作规程，对用电安全、防火安全、防盗安全、机械环境试验设备使用安全、特种车辆及起重工具使用安全等做了明确的规定，并且制订了事故应急预案、防台防汛应急预案及处理措施，明确了各级领导、各职能部门、各类人员的安全职责，定期进行安全检查，为检测工作提供安全、健康的工作条件和环境，保障员工的职业健康。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，公司认真贯彻落实集团关于疫情防控工作的各项决策部署，切实担负起属地防控的重要责任。每日做好防疫安全检查，对不安全行为进行制止并给予纠正。积极抓好各项防控工作，确保了公司正常生产经营。

3.3.2 员工权益

本中心严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立了保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，在工资制度、养老保险、住房公积金、绩效待遇、休假等方面，中心始终严格执行国家有关政策，并且每年一次组织全体员工进行全面健康检查，公司是上海市劳动和谐关系达标企业。

试验中心注重人才培养，积极安排员工参加内外部培训。2020年中心委派青年技术人员参加各项标准的起草、修订及研讨会共计5人次。1月中心对青浦项目有关技术人员进行了充电桩检测、直流电源检测、变压器检测、发电机运行及试验方法等相关培训，3月综合管理部分别对全体员工进行了复工复产期间如何防疫和安全生产基本知识的培训。2020年3月进行了“质量手册”和“程序文件”的更新宣贯培训。6月由郭立新对中心新增内审员进行了CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》(ISO/IEC17025:2017)和RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》的培训。11月吴益锋、赵志勇2人参加了工业和信息化部电子工业标准化研究院举办的电磁兼容测试技术与国家标准解析应用暨《电磁兼容工程师》职业技术专题培训班。21人次参加安全管理、高、低压电工、特种作业等培训，全部获得了相应的合格证书。同时2020年本中心组织了内部培训，包括GB/T 3906-2020《3.6kV~40.5kV交流金属封闭开关设备和控制设备》、GB/T 17467-2020《高压/低压预装式变电站》、DL/T 617-2019《气体绝缘金属封闭开关设备技术条件》等标准培训，全年培训共计170个课时，373人次，培训结果均达到预期目标。

四、环保责任

试验中心在检验检测工作中，认真贯彻国家有关环境保护的方针政策，学习和执行国家有关环境保护的法律、法规、标准、制度及规定，加强环保意识，履行环保职责。

中心认真落实 2019 年编制的《安全生产环境保护责任制实施细则》等程序和管理文件，落实安全生产、环境保护责任，提升履行安全生产、环境保护职责的能力，防止和减少各类事故的发生。

五、结语

2020 年本中心继续以公正、独立、诚实地开展检验检测工作为基础，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足服务客户的需求，保护服务客户的权益。同时完善监督机制，有效践行社会责任。

本中心报告的反馈联系方式：

联系人：刘剑

通讯地址：上海市灵石路696号

邮政编码：200072

电话：021-56037183 13585994790

电子信箱：<liujian3@shanghai-electric.com>